

**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

443099, г. Самара,
ул. А. Толстого, 38/16
Телефон: (846) 332-11-07, факс: 332-04-59
E-mail: main@samara.edu.ru

07.04.2020 № 111.16.09.01/471-7У

на № _____

Руководителям
территориальных управлений
министерства образования и науки
Самарской области

Руководителям
департаментов образования
администраций
г.о. Самара и г.о. Тольятти

Руководителям
государственных образовательных
учреждений Самарской области
(по списку)

Уважаемые коллеги!

В соответствии со ст. 95.2. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» министерством образования и науки Самарской области (далее – министерство) при участии Общественного совета ежегодно проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности государственными (муниципальными) образовательными организациями (далее – независимая оценка). Результаты проведенной независимой оценки размещаются министерством на официальном сайте bus.gov.ru.

В целях реализации комплекса мероприятий, направленных на популяризацию среди населения независимой оценки, территориальным органам управления образованием необходимо:

– обеспечить размещение в срок до 15.05.2020 на официальных сайтах территориальных органов управления образованием, образовательных организаций Самарской области перекрестных ссылок на сайт bus.gov.ru, а также инструкций о размещении гражданами оценок и отзывов по результатам ознакомления с представленной на сайте bus.gov.ru информацией в соответствии с приложением 1 к настоящему письму;

– организовать контроль за поддержанием функционирования на постоянной основе перекрестных ссылок и «новостных строк» о функционировании сайта bus.gov.ru на официальных сайтах территориальных органов управления

образованием, образовательных организаций и размещением информации о функционировании сайта bus.gov.ru на информационных стендах образовательных организаций;

– обеспечить направление в муниципальные электронные и печатные СМИ пресс-релизов по популяризации сайта bus.gov.ru (ежегодно во время проведения независимой оценки);

– организовать использование социальных сетей и официальных аккаунтов («Одноклассники», «ВКонтакте», Facebook, Twitter и др.) территориальных органов управления образованием, образовательных организаций для информирования всех категорий участников образовательного процесса о возможности оставить на сайте bus.gov.ru отзыв о предоставлении образовательных услуг образовательными организациями;

– продолжить проведение информационно-разъяснительной работы о функционировании сайта bus.gov.ru в формате конференций, круглых столов, онлайн-семинаров, советов, собраний с родителями (законными представителями обучающихся), обучающимися и педагогическим сообществом;

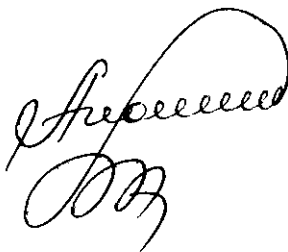
– организовать проведение ежемесячного мониторинга посещений гражданами сайта bus.gov.ru и размещения ими оценок и отзывов в отношении образовательных организаций;

– организовать по итогам проведенного мониторинга рассмотрение всех оценок и отзывов граждан по организации образовательного процесса и, при необходимости, принятие мер по итогам рассмотрения;

– предоставить в срок до 18.05.2020 в соответствии с приложением 2 к настоящему письму в министерство (e-mail: agafonovpg@mail.ru) информацию о проделанной работе.

Приложения: на 2 л. в 1 экз.

Министр
образования и науки
Самарской области



В.А.Акопьян

Инструкция о размещении гражданами отзывов по результатам ознакомления с представленной на сайте bus.gov.ru информацией

Уважаемые посетители сайта!

Сведения о качестве условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Самарской области, размещаются на официальном сайте <http://bus.gov.ru> (далее – сайт bus.gov.ru).

На сайте bus.gov.ru также реализована возможность для граждан провести оценку качества условий образовательной деятельности образовательных организаций, а также оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями.

Инструкция

1. Для того чтобы оценить учреждение необходимо:

- 1. Зайти на сайт <https://bus.gov.ru/pub/top-organizations-second>
- 2. Выбрать сферу оказания услуг
- 3. Выбрать регион
- 4. В строке «поиск» набрать полное наименование организации (или выбрать образовательную организацию на карте Самарской области)
- 5. Выбрать вкладку «Оценка граждан»
- 6. В появившемся окне поставить оценку по критериям (по шкале: неудовлетворительно, ниже среднего, удовлетворительно, хорошо, отлично)
- 7. После выставления оценок по выбранным критериям необходимо выбрать кнопку «Сохранить»

II. Для того чтобы оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, необходимо:

- 1. Зайти на сайт <https://bus.gov.ru/pub/top-organizations-second>
- 2. Выбрать сферу оказания услуг
- 3. Выбрать регион
- 4. В строке «поиск» набрать полное наименование организации (или выбрать образовательную организацию на карте Самарской области)
- 5. Выбрать вкладку «Оставить отзыв»
- 6. Выполнить процедуру авторизации через портал государственных услуг Российской Федерации <https://gosuslugi.ru>
- 7. Заполнить форму

Приложение 2 к письму
министерства образования и науки
Самарской области
от 17.04.20. № 471-74

Отчет

о размещении на официальных сайтах территориальных органов управления образованием, образовательных организаций Самарской области перекрестных ссылок на сайт bus.gov.ru, а также инструкций о размещении гражданами оценок и отзывов по результатам ознакомления с представленной на сайте bus.gov.ru информацией
(далее – информация)
(по состоянию на 18.05.2020)

№ п/п	Наименование территориального органа управления образованием, наименование образовательной организации	Ссылка на страницу интернет-сайта, где размещена перекрестная ссылка на сайт bus.gov.ru	Ссылка на страницу интернет-сайта, где размещена инструкция о размещении гражданами оценок и отзывов
1.	Наименование территориального органа управления образованием		
2.	Наименование образовательной организации		
3.			
4.			
5.			