ИНСТРУКЦИЯ для родителей и детей



Личный кабинет в Навигаторе

<u>Первый вход в личный кабинет Навигатора</u> 1. (для родителей и детей старше 14 лет)

Ошибки:

- <u>В профиле Навигатора отображаются личные данные ребенка, а не родителя</u>
- В профиле Навигатора во вкладке "Дети" не отображается ребенок 3.

Мероприятия и программы в Навигаторе

- Запись на программу ДО (для родителей и детей старше 14 лет)
- Запись на мероприятие (для родителей и детей старше 14 лет) 5.

Ошибки:

<u>Не установлена связь между учетной записью в СГО и учетной записью в ЕСИА</u> 6.



Первый вход в личный кабинет Навигатора

- Перейти на сайт АСУ РСО: <u>https://asurso.ru/about.html</u>
- Заполнить все поля для входа

UPTEX ACY PCO		
Образовательная организация Орган управления		
Регион		
Самарская обл		
Городской округ / Муниципальный район		
Городской округ Самара		
Населённый пункт		
Самара, г.		
Тип ОО		
Общеобразовательная 🗸		
Образовательная организация		
Выберите ОО 🗸		
Логин		
Пароль		

Восстановить пароль

Вход с учетной записью портала Госуслуг





пользователя



- В профиле проверить, установлена ли связь с Госуслугами \bullet
- Если нет, нажать кнопку "Привязать учетную запись портала Госуслуг"

АСУ РСО ИРТЕХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ У	/ЧРЕЖДЕНИЕ		10 н текущий 2022/20
Главная Расписание Отчеты Дн	евник Ресурсы Пор	отфолио МСОКО	Навигатор доп. образовани
Персональные настрой	і́ки		
К Сохранить С Восстановить	Сменить пароль	Привязать учетн	ую запись портала Госуслуг
Текущий учебный год 202	2/2023		
Основная информация			
Фамилия	Фамилия		
Имя	Имя		
Отчество	Отчество		
Дата рождения	Дата рождения		
Логин	Логин		
Выберите контрольный вопрос	Девичья фамилия	вашей матери	
Ответ на вопрос			
для восстановления пароля	Рекомендуется вве Это слово, как и ва	сти одно слово. ш пароль, не могу	т видеть другие пользовате
Роль в системе	Родитель		

P



• После заполнения данных для входа на Госуслуги кнопка должна измениться на "Удалить связь с учетной записью портала Госуслуг"





10 ноября 202 22/2023 уч.год	2 г В систе 🧕 ФИО	ме работае ம	т 27 1 . Выход
вания			
		N	20
а Госуслуг			
			^
	•		

• После установления связи с порталом Госуслуг перейти в Навигатор ДО по кнопке "Навигатор доп. образования"

ACY PCO ODDA30	ВАТЕЛЬНОЕ У	/ЧРЕЖДЕНИЕ			10 н текущий 2022/20:	оября 2022 г В си 23 уч.год 👤 ФИС	стеме работает 27 👤) 🕐 Выход
Главная Расписан	ие Отчеты Дн	евник Ресурсы	Портфолио	мсоко	Навигатор доп. образования		
🄄 Персонал	ьные настрой	іки				19	r 200
😫 Сохранить	С Восстановить	Сменить парол	ль Удалити	ь связь с у	учетной записью портала Госус	луг	
Текущий уче бн	ный год 202	2/2023				•	
Основная ин	формация						^
	Фамилия	Фамилия					
	Имя	Имя					
	Отчество	Отчество					
	Дата рождения	Дата рождени	19				
	Логин	Логин					
	Выберите	Не выбрано				•	
	контрольный вопрос						
	Роль в системе	Родитель					



Откроется Навигатор ДО В правом верхнем углу отображаются Имя Отчество пользователя Нажав на "Имя Отчество" можно перейти в личный кабинет





ВНИМАНИЕ! Данные обновляются в течение 24 часов

Ошибка

В профиле Навигатора отображаются личные данные ребенка, а не родителя

Причина: учетная запись Госуслуг привязана к учетной записи АСУ РСО ребенка

бъявления	Регистрация поставщика	Проверка статуса заявки			Справка
игатор ДО /	Личный кабинет				
	ЛИЧНЫЙ КАБ <mark>И</mark> НЕТ			Инструкции	
	< Профиль	Дети	Заявки на обучение	Заявки на участие в мероприят 🕻 🕻	
	Фамилия Фамилия ребенка				
	имя Имя ребенка				
	отчество Отчество ребенка				
	Дата рождения Дата рождения ребенка				



Исправление:

• В навигаторе нажать в правом верхнем углу на ИО пользователя и произвести выход из системы







- Войти в личный кабинет ребенка в АСУ РСО
- Перейти в профиль (нажать ФИО в правом верхнем углу)



• Нажать кнопку "Удалить связь с учетной записью портала Госуслуг"

АСУ РСО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ У	чреждение	10 ноября текущий 2022/2023 уч.г
Главная Расписание Отчеты Дне	вник Ресурсы Портфолис	мсоко Навигатор доп. образования
 Персональные настрой 	ки	
С Восстановить	Сменить пароль Удал	ить связь с учетной записью портала Госуслуг
Текущий учебный год 2022,	2023	•
Основная информация		
Фамилия	Фамилия	
Имя	Имя	
Отчество	Отчество	
Дата рождения	Дата рождения	









- Войти в личный кабинет родителя в АСУ РСО
- Перейти в профиль (нажать ФИО в правом верхнем углу)



• Нажать кнопку "Привязать учетную записью портала Госуслуг"

АСУ РСО ИРТЕХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ Текущий 2022/2023 уч					
Главная Расписание Отчеты	Дневник Ресурсы Портфолио МСОКО Навигатор доп. образовани	ия			
 Персональные настр 	ойки				
К Сохранить С Восстанов	вить Сменить пароль Привязать учетную запись портала Госуслуг				
Текущий учебный год 2	2022/2023	•			
Основная информация					
Фамил	ия Фамилия				
И	имя Имя				
Отчест	во Отчество				
Дата рожден	ия Дата рождения				









• Перейти в Навигатор ДО по кнопке "Навигатор доп. образования"

АСУ РСО ОБРАЗОВАТЕЛЬНО	ЭЕ УЧРЕ	ждение			10 текущий 2022/20	ноября 2022 г.)23 уч.год 🛛 👤	- В системе работает 27 👤 ФИО 😃 Выход
Главная Расписание Отчеты	Дневник	Ресурсы	Портфолио	мсоко	Навигатор доп. образовани	я Срадар	
Персональные наст	ройки					N .	₹ <mark>2</mark> 20
К Сохранить С Восстано	вить	Сменить паре	оль Уд <mark>али</mark>	ть связь с у	/четной записью портала Госу	слуг	
Текущий учебный год	2022/202	3				•	
Основная информация							^
Фами	илия	Фамилия					
	Имя	Имя					
Отче	ство	Отчество					
Дата рожде	ения (Дата рожден	ния				
Л	огин -	Логин					
Выбер	оите	не выбрано				۲]
вог	ныи 1рос						
Роль в сист	еме Ро	дитель					



Если спустя 24 часа данные не обновились, написать на почту rmc63@yandex.ru письмо со следующим содержанием: Тема письма:

Ошибка в личном кабинете родителя в Навигатора. <u>Фамилия родителя</u>.

Содержание письма:

В личном кабинете родителя в Навигаторе отображаются данные ребенка. Все действия по инструкции выполнены. <u>ФИО родителя</u> ФИО, дата рождения ребенка, учреждение, где он обучается

Данные будут переданы в техподдержку



ВНИМАНИЕ! Данные обновляются в течение 24 часов

Ошибка

В профиле Навигатора во вкладке "Дети" не отображается ребенок Причина: дублирование учетной записи родителя из-за некорректно выполненного зачисления в АСУ РСО





Исправление:

- Войти в личный кабинет ребенка в АСУ РСО
- Перейти в профиль (нажать ФИО в правом верхнем углу)



• Проверить, отображаются ли в профиле все дети, прокрутив страницу вниз

Сертификат дополнительного образования
Дети
Фамилия Имя
Скачать шаблон заявления на получение сертификата
Номер
Номер сертификата
Статус
Заморожен





- Если кого-либо из детей нет, нужно обратиться в основную образовательную организацию, куда зачислен ребенок и просить правильно привязать учётную запись родителя к учётным записям детей
- После того, как в АСУ РСО будут прикреплены все дети, перейти в Навигатор ДО по кнопке "Навигатор доп. образования" в АСУ РСО для установления связи

АСУ РСО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧ	іреждение		10 н текущий 2022/20:
Главная Расписание Отчеты Днев	ник Ресурсы Г	Іортфолио МСОК	О Навигатор доп. образования
Персональные настройк	и		
К Сохранить С Восстановить	Сменить пароль	Удалить связы	с учетной записью портала Госус
Текущий учебный год 2022/	2023		
Основная информация			
Фамилия	Фамилия		
Имя	Имя		
Отчество	Отчество		
<mark>Дата рождения</mark>	Дата рождения	È	
Логин	Логин		





Если спустя 24 часа данные не обновились, написать на почту rmc63@yandex.ru письмо со следующим содержанием: Тема письма:

Ошибка в личном кабинете родителя в Навигатора. <u>Фамилия родителя</u>.

Содержание письма:

В личном кабинете родителя в Навигаторе во вкладке "Дети" не отображается ребенок. Все действия по инструкции выполнены. <u>ФИО родителя</u> ФИО, дата рождения ребенка, учреждение, где он обучается

Данные будут переданы в техподдержку



Запись на программу ДО

Запись на программу на бюджетной и платной основе возможна без авторизации на сайте Навигатора.

Для записи на программу по сертификату необходимо авторизоваться. Самостоятельно отправить заявку на программу по сертификату может ребенок старше 14 лет.

За детей младше 14 лет заявку отправляют родители со своего аккаунта.

Дальнейшие действия по записи на программу идентичны.



- Войти в личный кабинет Навигатора по Первый вход в личный кабинет Навигатора или через вход в правом верхнем углу через Госуслуги
- Выбрать интересующую программу, нажать кнопку "Записаться"





• После заполнения всех полей, нажать кнопку "Отправить заявку"

	Контактная инф	ормация
Aail		
ефон		
(111) 111-11-11		

• Статус заявки можно посмотреть в разделе "Заявки на обучение" в профиле





Запись на мероприятие

- Для записи на мероприятие необходимо авторизоваться Самостоятельно отправить заявку на мероприятие может ребенок старше 14 лет. За детей младше 14 лет заявку отправляют родители со своего аккаунта.
- В разделе "Мероприятия" выбрать интересующее, нажать кнопку "Записаться"





	РМЦ РМЦ
	Справка 👻
	Объявления ->
 Программ в цения ах городского 	VIII Областной детский межнациональный фестиваль - конкурс «Радуга Поволжья» Поволжья»
Записаться	Профильная онлайн-смена МАРАФОН – ИУМ» 07.11.2022
иеся ний асти, а также	«Педагогический баттл», посвященный идеям В.А.Сухомлинского П 31.10.2022

- Выбрать кто будет участвовать в мероприятии
- Нажать кнопку "Записаться"





- Статус заявки можно посмотреть в разделе "Заявки на участие в мероприятии" в профиле
- Заявку можно открыть, нажав на номер заявки





ВНИМАНИЕ! Данные обновляются в течение 24 часов Ошибка

Ошибка

Для подачи заявки в программе СГО должна быть установлена связь между вашей учетной записью в СГО и вашей учетной записью в ЕСИА

OK

Причина: учетная запись АСУ РСО не привязана к учетной записи Госуслуг

Исправление:

Проверить, установлена ли связь между учетной записью в АСУ РСО и учетной записью Госуслуг следуя инструкции: <u>Первый вход в личный кабинет Навигатора</u>

Если спустя 24 часа ошибка не исчезает, написать письмо на почту rmc63@yandex.ru со следующим содержанием:



Тема письма:

Ошибка в личном кабинете родителя в Навигатора. Фамилия родителя.

Содержание письма:

При попытке отправить заявку на программу/мероприятие возникает ошибка связи личного кабинета АСУ РСО и Госуслуг. Все действия по инструкции выполнены. <u>ФИО родителя</u> <u>ФИО, дата рождения ребенка, учреждение, где он обучается.</u> <u>Прикрепить скриншот ошибки</u>

Данные будут переданы в техподдержку

