

## **Введение**

В настоящее время, значительно увеличилась роль информационных технологий в жизни людей. Использование интернет - технологий позволяет сегодня сделать работу школы видимой, открытой для родителей, предоставить услугу дистанционного взаимодействия участников образовательного процесса и таким образом усилить деятельностную составляющую работы с родителями. Современное общество активно включилось в процесс, называемый информатизацией. Он включает в себя доступность любого гражданина к источникам информации. Использование данных технологий направлено, прежде всего, на улучшение качества образовательного процесса, которое в свою очередь зависит от тесного взаимодействия родителей (законных представителей) и образовательного учреждения.

## **Основная часть**

В работе педагога-психолога должны использоваться все ресурсы, которые позволяют донести до родителей необходимую информацию. В период дистанционного обучения обучающиеся испытывают чаще тревогу и стресс из-за условий обучения, к которым они не привыкли. И я как педагог-психолог стараюсь найти пути решения данной проблемы, используя в своей работе разные информационно – коммуникативные технологии.

Одним из важнейших информационно-коммуникационных ресурсов взаимодействия педагогов и родителей является **сайт** школы, где оперативно размещается информация по всем направлениям деятельности учреждения.

Помимо сайта при организации дистанционного взаимодействия с родителями педагог-психолог пользуется таким инструментом, как социальные сети - создание закрытых групп в «ВКонтакте», размещение информации для общего доступа, индивидуальная переписка с обучающимися и родителями по интересующим вопросам (индивидуальные консультации). В отличие от школьного сайта социальные сети дают педагогам больше возможностей для дистанционного общения с учащимися и их родителями.

Многие педагоги объединяют своих учащихся в закрытые группы, некоторые присоединяются к уже созданным. В рамках такой группы педагог не только наблюдает за происходящими в ней событиями, но и активно вмешивается в обсуждение и решение актуальных вопросов. Особое внимание при этом стоит уделять страницам тех учащихся, которые состоят на различных видах учета.

Помимо этого, в социальных сетях педагоги организуют закрытые *группы для родителей*. В таких сообществах педагоги и родители не только общаются, но и организуют обмен различными интересными материалами, ссылками на тематические сайты, проводят опросы. В последнее время с целью обсуждения и оперативного решения вопросов по разным направлениям учебной и воспитательной работы педагоги и родители многих учреждений образования стали пользоваться возможностями **мобильных приложений** «Viber» и «WhatsApp», которые позволяют оперативно взаимодействовать с учащимися и их родителями по решению текущих вопросов жизни класса.

Самым, на мой взгляд, эффективным способом общения с родителями является проведение онлайн - собраний для родителей на электронной платформе ZOOM. Такой способ очень удобен для проведения собраний с большим количеством участников. Эта форма общения сокращает временные затраты, на проведение таких собраний не нужны какие-то специальные приспособления, достаточно всего лишь наушников и веб - камеры. Родителям заранее высылаются ссылка, логин и пароль. С помощью функции «демонстрация экрана» транслируется любой материал, который необходимо донести до родителей. Поскольку визуальное предъявление материала намного эффективнее словесного, функция «демонстрации экрана» это очень эффективное взаимодействие. Во время сеанса связи по ZOOM родители могут задавать вопросы устно (с помощью микрофона и веб-камеры) или в письменном виде (с помощью чата). Также, во время проведения собрания можно проводить различные опросы с помощью сервиса Straw Poll.

Такие формы взаимодействия с родителями помогают выстраивать партнерское взаимодействие с родителями (законными представителями) для решения образовательных задач, использовать методы и средства для их психолого-педагогического просвещения и благотворно влияют на результаты образовательного процесса в целом.

### **Заключение**

Процессы, происходящие в связи с информатизацией общества, способствуют не только ускорению научно-технического прогресса, интеллектуализации всех видов человеческой деятельности, но и созданию качественно новой информационной среды социума, обеспечивающей развитие творческого потенциала человека. Умелое, эффективное и научно обоснованное применение выше перечисленных электронных ресурсов и компьютерных технологий в направлении работы с родителями способно внести решающий вклад в развитие учебного и воспитательного процесса.

При использовании этих и многих других факторов информатизации работы педагога с родителями и учащимися надо учитывать, что одним из самых главных следствий такого взаимодействия является качественное образование и воспитание детей.