

# ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК СПОСОБ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ

*Хохрина Елена Вячеславовна,  
Левина Марина Александровна  
ГБОУ СОШ №2, с. Приволжье*

## Аннотация

В статье рассматриваются проблемы использования облачных технологий в качестве способа работы с родителями, особенности применения интерактивных технологий в процессе учебно- воспитательной деятельности. Определены основные способы, применяющиеся при организации обратной связи, позволяющие мобильно организовать взаимодействие классный руководитель- родитель. Приведены рекомендации для эффективного осуществления этого процесса в условиях пандемии.

**Ключевые слова:** облачные технологии, способы учебно-воспитательной работы, взаимодействие классный руководитель- родитель, повышение эффективности

Сегодня облачные технологии (cloudcomputing) доступны каждому пользователю интернета, и находят всё более активное применение. Облачные технологии являются альтернативой классической модели взаимодействия педагогов и родителей.

Облачные технологии – это электронное хранилище данных в сети Интернет, которое позволяет хранить, редактировать, а также делиться интересными файлами и документами с нашими друзьями, родителями и коллегами. Они позволяют использовать для общения такие устройства, как ноутбуки, компьютеры, смартфоны, айфоны, мобильные телефоны и т.д.<sup>1</sup>

В условиях пандемии важным представляется вопрос обеспечения возможности интерактивного общения с родителями учеников общеобразовательных школ, поэтому облачные технологии становятся главным способом обратной связи.

---

<sup>1</sup> Емельянова О.А. Применение облачных технологий в образовании // Молодой учёный. – Март, 2014 г. – № 3 (62).

Выстраивание партнерского взаимодействия с родителями (законными представителями) для решения образовательных задач при помощи интерактивных средств сегодня особенно важно<sup>2</sup>.

Педагогические работники могут внедрять и успешно использовать облачные технологии в своей профессиональной деятельности.

Какова возможность и целесообразность применения данных технологий в работе с родителями?

С помощью облачных технологий опытный педагог может настроить эффективную работу с родителями:

- интерактивное общение через социальные сети, блог или сайт, сайт группы, электронную почту, чат;

- sms-рассылки для оперативного оповещения родителей (средствами WhatsApp, Viber, Skype, iMessage, FacebookMessenger и др.);

- анкетирование родителей, например, через сервис GoogleDocs (Формы), который предоставляет воспитателю возможность организовать опрос (анкетирование) родителей с разными типами вопросов с применением специальных форм в документе;

- выпуск электронной газеты;

- благодаря облачным технологиям родители смогут посмотреть видеоотчет о проведенных мероприятиях, занятиях с детьми.

Наиболее распространенной системой сервисов на основе технологии облачных вычислений, которую можно использовать в образовательном процессе, является система сервисов Google. Рассмотрим данную систему более подробно. Сервисы Google - это web-приложения, предоставляющие участникам образовательного процесса инструменты, использование которых позволяет повысить эффективность обучения и осуществлять совместную работу. В пакет входит большой набор веб-приложений Google,

---

<sup>2</sup> Кукушкина А. С. Взаимодействие участников образовательного процесса в условиях информатизации и функционирования образовательных организаций в комплексах // Молодой ученый. – 2016. – № 27. – С. 685–689.

в том числе G-mail, Google Диск, Google Календарь, Google Документы, Google Презентации и др.<sup>3</sup>.

Использование сервисов **Google** (Документы и Презентации) дает возможность осуществлять совместную проектную деятельность в малых и больших группах.

С помощью Сервис **Google** (**Таблицы**) можно создавать сводные таблицы и графики с последующим анализом полученных данных. Для ознакомления родителей с результатами промежуточной и итоговой аттестации их детей, классный руководитель размещает ссылку на групповом чате, тем самым открывая доступ для просмотра каждому, у кого есть ссылка. Причём сервис предполагает обратную связь, при которой родители могут оставить комментарий или заметку, которую сможет прочитать классный руководитель.

Использование сервиса **Google** (**Формы**) предоставляет классному руководителю возможность создавать интерактивные опросы для участников образовательного процесса. Быстрый опрос экономит время как родителей, так и классного руководителя.

Такую же возможность представляет и другой образовательный портал **LearningApps**, позволяющий создать в «облаке» папку, в которую размещаются разнообразные материалы для родителей (тесты, видеоматериалы, инструкции), которые можно использовать для ознакомления родителей с жизнью класса, с различного рода новыми документами и рекомендациями.

Планирование учебного процесса средствами сервиса **Google Календарь** позволяет создавать расписание теоретических и практических занятий, консультаций, внеурочной деятельности.

---

<sup>3</sup> Хоружников С. Э. Облачные сервисы на современном этапе развития ИТ-технологий // Дистанционное и виртуальное обучение. - 2013. - № 11.- с. 26-28.

Сформулируем дидактические возможности облачных технологий, подтверждающие необходимость их внедрения в процесс совместной работы школы и родителей, как средства обратной связи:

- возможность организации обратной онлайн- связи ;
- быстрое включение создаваемых продуктов в воспитательный и образовательный процесс из-за отсутствия территориальной привязки;
- организация разных форм контроля;
- создание web-ориентированных родительских собраний в предметных областях, онлайн- всеобучей;
- интерактивный доступ к информационным ресурсам.

Использование таких мобильных приложений для общения как Viber и WhatsApp, являющихся самым быстрым источником информации наряду с SMS, которые плюс вобрали в себя и некоторые полезные свойства социальных сетей, например, возможность создания закрытых групп и обмена фото и видео материалами, позволяет оперативно передать информацию конкретному родителю или же осуществить звонок.

Хотелось бы отдельным пунктом выделить использование современных источников видеосвязи. В условиях постоянной занятости, родители не всегда могут присутствовать на собрании в школе, однако есть возможности общения в онлайн режиме с помощью многих сервисов, например, как таких как Skype или Zoom.

Преимущество использования данных ресурсов заключается в оперативности подачи информации и актуальности, позволяющей родителям не только своевременно контролировать успеваемость своего ребенка, но и в положительном влиянии на самого ребенка, который будучи осведомленным о том, что родитель получает информацию об успеваемости и достижениях ребенка из социальных сетей, уже априори будет стремиться придерживаться определенного имиджа успешного ученика.

Таким образом, введение облачных технологий не только повысит качество и эффективность учебно-воспитательного процесса, но и оперативно поможет решить индивидуальные информационные вопросы.

## **СПИСОК ИНФОРМАЦИОННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Емельянова О.А. Применение облачных технологий в образовании // Молодой учёный. – Март, 2014 г. – № 3 (62).
2. Кукушкина А. С. Взаимодействие участников образовательного процесса в условиях информатизации и функционирования образовательных организаций в комплексах // Молодой ученый. – 2016. – № 27. – С. 685–689.
3. Пауэлл Томас А. Web-дизайн. – СПб.: БХВ-Петербург, 2002. – 1024 с.
4. Хоружников С. Э. Облачные сервисы на современном этапе развития ИТ-технологий // Дистанционное и виртуальное обучение. - 2013. - № 11.- с. 26-28.

Приложение

### **Регламент, регулирующий взаимодействие педагога и родителей (законных представителей) в мессенджере WhatsApp**

«1. «Одно спасибо». При соблюдении правил вежливого общения – ограничиться одним «Спасибо» от одного субъекта. Не стоит засорять чат. В бесконечных благодарностях теряется существенная информация.

2. «с 7 утра до 9 вечера». Жесткий регламент временного промежутка для взаимодействия. Время можно согласовать.

3. «Чат – это НЕ опрос мнений». Высказывание мнений «всеми обо всем» приводит к засорению чата. Для выяснения мнения относительно той или иной ситуации рекомендуется использовать Опрос (Google форма).

4. «ТЗ» проверяем все что пишем. Не используем сокращения слов.
5. «Все личное в личку». Решать личные вопросы через индивидуальный чат.
6. «Фото и видео – ссылкой». Рассылка мультимедиа пофайлово через чат приводит к быстрому засорению памяти мобильного устройства и снижению качества мультимедиа.

### **Предлагается использовать мобильную коммуникацию**

**для:**

1. Оперативного оповещения в формате текста, графики, мультимедиа.
2. Осуществлять быстрый опрос (распределение мнений) в форме гиперссылки в чат в WhatsApp на опрос, подготовленный в Google формах, с возможностями статистической обработки;
3. Размещение в форме гиперссылки на папку с фото или видео с мероприятий в чат WhatsApp или в электронное письмо;
4. Индивидуальная рассылка для коррекции текущей успеваемости;

